



TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA WEB

INFORMAÇÕES GERAIS

“**Lyreco**” significa LYRECO PORTUGAL S.A., Avenida de Libertade, 110, 2 andar. Escritório 220, 1269-046 Lisboa (Portugal).

“**Utilizador**” significa qualquer pessoa ou entidade legal que aceda, navegue ou use o Web Site.

“**Produto / Produtos**” significa qualquer bem oferecido para venda no Web Site.

“**Web Site**” significa www.lyreco.pt/webshop.

“**Ferramentas de Personalização**” significa qualquer software que permite ao Utilizador personalizar os Produtos.

Estes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO regem o acesso, a navegação e o uso deste Web Site.

Sempre que aceder, navegar ou usar este Web Site, o Utilizador concorda em estar vinculado por estes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO, diretrizes adicionais, restrições ou regras que possam estar indicados em secções específicas ou serviços deste Web Site e concorda em cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

Os Utilizadores recebem permissão para aceder e usar este Web Site e o respetivo Conteúdo (conforme definido abaixo) para o único propósito de preparar, avaliar e encomendar produtos ou serviços através da Lyreco.

A Lyreco reserva-se o direito de adicionar, alterar, emendar ou retirar, incluindo qualquer Conteúdo (conforme definido abaixo), deste Web Site e destes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO a qualquer altura sem aviso prévio. Em consequência,, os usuários devem consultar estes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO regularmente.

USO PROIBIDO

O Utilizador está proibido de violar, ou tentar violar, a segurança do Web Site.

O Utilizador não pode, e compromete-se a não usar o Web Site de forma alguma que cause, ou possa causar, danos ao Web Site ou prejudicar a disponibilidade ou acessibilidade do Web Site; ou de qualquer forma que seja ilícita, ilegal, fraudulenta ou prejudicial, ou relacionada com alguma finalidade ou atividade ilícita, ilegal, fraudulenta ou prejudicial.

O Utilizador não pode, e compromete-se a não usar o Web Site para copiar, armazenar, alojar, transmitir, enviar, usar, publicar ou distribuir qualquer material que consista em (ou esteja ligado a) algum spyware, vírus informático, Cavalo de Troia, worm, registador de digitações, rootkit ou outros softwares informáticos maliciosos.

O Utilizador não pode levar a cabo nenhuma atividade de recolha de dados sistemática ou automatizada (incluindo sem limitação, raspagem, mineração de dados, extração de dados e recolha de dados) no, ou em relação ao, Web Site sem o nosso consentimento escrito expresso.

DIREITOS DE AUTOR

Este Web Site contém gráficos, fotografias, imagens, logótipos, layouts de documentos, ilustrações, texto, fontes, modelos, ferramentas de software e outras informações (doravante designado “Conteúdo”).

Este Web Site e todo o seu Conteúdo são propriedade protegida por direitos de autor da Lyreco ou propriedade protegida por direitos de autor de partes que licenciaram à Lyreco essa propriedade.

Todos os direitos neste Web Site e no seu Conteúdo estão mundialmente reservados. É estritamente proibido reter, copiar, distribuir, publicar ou usar qualquer parte do Conteúdo exceto o expressamente permitido nestes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO.

As Ferramentas de Personalização disponibilizadas no Web Site usam um número limitado de elementos gráficos.

A Lyreco reserva-se o direito de usar todos esses elementos e disponibilizar esses elementos para uso por outro Utilizador no futuro.

O Utilizador não obtém nenhum direito ou reivindicação por nenhum dos elementos de design de personalização através da sua criação de um design de Conteúdo e/ou da incorporação de um design de Conteúdo num ou mais Produtos.

Outros Utilizadores poderão usar as ferramentas de personalização para criar Produtos personalizados que tenham combinações semelhantes ou idênticas de Conteúdo e a Lyreco não garante que as suas criações não terão semelhanças com criações concebidas e usadas por outras partes.

A Lyreco não concede qualquer garantia de tipo algum de que os designs dos Produtos criados que usem ferramentas de personalização não infringirão, nem estarão sujeitos a uma reivindicação de infração, a marca comercial ou outros direitos de uma terceira parte.

Se o Utilizador fornecer o seu próprio Conteúdo, incluindo mas não limitado a logótipos, texto ou fontes, o Utilizador assegura à Lyreco que o Produto personalizado criado não está sujeito a nenhum direito detido por terceiros. Ao efetuar uma encomenda neste Web Site, o Utilizador garante que tem todas as permissões necessárias, direito e autoridade para incorporar material de terceiros e efetuar a encomenda. Nesse caso, o custo de qualquer violação de direitos de autor, direitos pessoais ou direitos de uso de um nome, ficará por conta exclusiva do Utilizador.

O Utilizador exonera a Lyreco de todos os pedidos e reclamações que sejam feitos devido à infração desses direitos de terceiros, desde que o Utilizador seja responsável pela violação. O Utilizador deverá reembolsar a Lyreco de todos os custos de defesa e outros danos resultantes de qualquer ação do género.

Em qualquer caso, a Lyreco recomenda a todos os seus Utilizadores a obter o aconselhamento de um profissional para saber se o design do Produto personalizado está legalmente disponível para uso do Utilizador e não infringe os direitos de terceiros.

Se o usuário quiser colocar uma ordem para os produtos personalizados através da loja Lyreco da Web, o Utilizador autoriza a Lyreco a produzir os Produtos em seu nome. As ordens serão regidas pelas condições de venda da Lyreco.

ACESSO E ATUALIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Lyreco reserva-se o direito de restringir o acesso a quaisquer áreas do Web Site, ou à totalidade do Web Site, segundo o seu critério.

A Lyreco oferece serviços abrangentes incluindo mas não limitados a pedidos e gestão dos dados pessoais do Utilizador pela Web através de um sistema protegido por nome/password.

Se a Lyreco oferecer ao Utilizador um ID de Utilizador e uma password para lhe dar um acesso a áreas restritas do Web Site ou a outros conteúdos ou serviços, o Utilizador tem de garantir que o ID de Utilizador e a password são mantidos confidenciais.

O nome de utilizador e a password do Utilizador são referidos como a sua "Identificação".

O Utilizador concorda que será o único utilizador da sua Identificação e que será o único responsável por todas as atividades no Web Site usando a sua Identificação.

O Utilizador é o único responsável por manter a sua Identificação confidencial. A Lyreco recomenda vivamente que o Utilizador termine a sessão no Web Site e feche a janela do seu navegador quando terminar a sua sessão para ajudar a evitar que pessoas não autorizadas acedam à sua Identificação.

Se o Utilizador fornecer Dados Pessoais à Lyreco, o Utilizador deverá ter o direito, com um aviso escrito prévio razoável, a pedir uma inspeção, alteração, emenda ou eliminação desses Dados Pessoais (como exigido pela legislação aplicável à protecção de dados). Serão dadas instruções sobre como pedir uma inspeção, alteração, emenda ou eliminação de Dados Pessoais do Utilizador no ponto de recolha, e se não forem dadas no ponto de recolha, essas instruções serão disponibilizadas sob pedido.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Lyreco só recolherá Dados Pessoais em casos de obrigatoriedade, sempre que for necessário para realizar uma ou mais funções ou atividades requeridas, ou para o Utilizador ter acesso aos Produtos ou serviços da Lyreco, e a Lyreco só os recolherá por meios legais e justos.

A inserção de dados no Web Site para essas informações obrigatórias está marcada com um * ou outra marca semelhante. A Lyreco poderá pedir informações não obrigatórias adicionais sobre o Utilizador para melhorar o conhecimento que tem sobre os seus clientes. O Utilizador ficará livre de responder a qualquer pedido do género para obtenção de informações adicionais. Apesar de a Lyreco ter muito cuidado para manter a segurança dos Dados Pessoais do Utilizador, a Lyreco não pode garantir que nunca ocorrerá um acesso não autorizado e não pode ser responsabilizada pelo uso de dados pessoais obtidos de forma fraudulenta por parte de terceiros.

Para cada Utilizador do Web Site, o Web Site reconhece e armazena automaticamente informações que normalmente não é considerada como Dados Pessoais, tais como a morada de IP e o nome de domínio do Utilizador.

A Lyreco usa informações do Utilizador para compreender os padrões de tráfego do Utilizador através do Web Site para vários fins tais como potencializar a sua usabilidade.

O computador do Utilizador fornece estas informações sobre o Utilizador automaticamente sempre que o Utilizador inicia sessão, salvo se o Utilizador ativou a tecnologia de bloqueio disponível em alguns navegadores. Quando o Utilizador visita o Web Site poderemos usar os chamados "cookies" que armazenam certas informações do utilizador no seu computador e que nos permitem personalizar a sua experiência para corresponder melhor aos seus interesses e preferências, ou apenas facilitar o seu início de sessão para usar os serviços. A maioria dos navegadores permitirá ao Utilizador apagar cookies do disco rígido do seu computador, bloquear a aceitação de cookies, ou receber um aviso antes de um cookie ser armazenado. No

entanto, se o Utilizador bloquear ou apagar cookies, a Lyreco poderá não conseguir restaurar preferências ou definições de personalização que o Utilizador tenha especificado previamente, e a capacidade da Lyreco de personalizar a experiência online do Utilizador seria limitada.

Este website usa o Google Analytics, um serviço de análises na web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics usa "cookies", que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para ajudar o website a analisar como é que os utilizadores usam o site. A informação gerada pelo cookie sobre o seu uso do website (incluindo o seu endereço de IP) será transmitida ao Google e armazenada em servidores nos Estados Unidos. O Google usará estas informações para avaliar o seu uso do website, compilando relatórios sobre a atividade no website para operadores de website e prestando outros serviços relacionados com a atividade no website e o uso da internet. O Google também poderá transferir estas informações a terceiros sempre que requerido por lei, ou sempre que esses terceiros processem as informações em nome do Google. O Google não associará o seu endereço de IP a nenhum outro dado detido pelo Google. Poderá recusar o uso de cookies selecionando as definições adequadas no seu navegador, porém, tenha em atenção que se fizer isto, poderá não conseguir usar a funcionalidade completa deste website. Ao usar este website, autoriza o processamento de dados sobre si por parte do Google da forma e para os fins estipulados acima.

USO E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais fornecidos à Lyreco no Web Site serão tratados de forma apropriada e ponderada. Sem limitar o anterior, a Lyreco usará e divulgará os Dados Pessoais para fins da função ou das atividades requeridas, para o Utilizador obter acesso a Produtos ou serviços da Lyreco em questão, ou para um fim especificamente declarado na área relevante do Web Site. Mais, a Lyreco poderá combinar os Dados Pessoais que o Utilizador fornecer no Web Site com outras informações que a Lyreco possa recolher do Utilizador ou de terceiros de forma a personalizar o Web Site, as funções, as atividades, os produtos, os serviços e as ofertas de forma mais efetiva. Para os efeitos descritos acima, os Dados Pessoais podem ser transferidos, e armazenados e processados em destinos fora do Espaço Económico Europeu ou Suíça. Ao enviar os seus dados pessoais, o Usuário concorda com essa transferência, armazenamento e processamento dos seus dados pessoais.

AVISO LEGAL DE GARANTIA

Não se promete nem garante que as informações, incluindo imagens e fotografias de Produtos, no Web Site estejam corretas, atuais ou completas, e este Web Site poderá conter inexatidões técnicas ou erros tipográficos.

A Lyreco não faz garantias, representações ou responsabilizações sobre qualquer um dos seus conteúdos do Web Site incluindo mas não limitado à qualidade, exatidão, integridade ou adequação para fins de nenhum conteúdo do género.

As informações contidas neste Web Site não constituem aconselhamento ou recomendação; nem nenhum conteúdo de nenhum outro website referido ou acedido por meio de hiperligações ou outros através deste Web Site.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Lyreco não deverá ser responsabilizada por danos, perdas (sejam diretos, indiretos ou consequenciais), despesas, passivos, perda de lucros ou custos resultantes do uso, acesso ou confiança na informação dada pelos seus empregados relativamente a, contida em ou disponível por meio do seu Web Site.

A Lyreco não apoia nem aprova o conteúdo de websites de terceiros, nem a Lyreco terá qualquer responsabilidade em relação a nenhum deles, incluindo, mas não limitado a, responsabilidade resultante de alguma alegação de que o conteúdo de websites de terceiros infringe alguma lei ou os direitos de alguém ou é obscena, difamatória ou escandalosa).

A Lyreco não garante que funções, materiais e informações disponíveis neste Web Site (e/ou associados a este Web Site) serão interrompidos ou sem erros, que os defeitos serão corrigidos, ou que este website ou o seu servidor estão livres de vírus ou bugs e outros itens de natureza destrutiva.

O Utilizador do Web Site é responsável por implementar os procedimentos e verificações de vírus suficientes (incluindo antivírus e outras verificações de segurança) para satisfazer requisitos particulares para a exatidão e segurança da entrada e saída de dados.

A Lyreco não pode ser responsabilizada por erros ou má qualidade se o Utilizador usar o seu próprio Conteúdo, em textos e logótipos particulares.

Sem limitação, nenhuma parte do Conteúdo poderá ser usada como marca comercial registada ou marca de serviço, para nenhum fim ou uso ilegais, para nenhum fim ou uso imorais, para difamar alguém, para violar o direito de privacidade ou publicidade de alguém, para infringir nenhum direito de propriedade intelectual de pessoas ou entidades.

O Utilizador concorda que não usará o Web Site para produzir Produtos que sejam ilegais, imorais, ofensivos, assediantes, difamatórios, ameaçadores, prejudiciais, obscenos, maliciosos ou censuráveis de outra forma.

O Utilizador concorda que deverá indemnizar e defender a Lyreco e todas as partes a quem a Lyreco tenha licenciado partes do Conteúdo, e os seus diretores ou empregados, contra todas as reclamações, responsabilidades, danos, custos e despesas, incluindo custas legais e encargos resultantes de ou associados a (i) violação destes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO por parte do Utilizador ou (ii) alguma ação judicial, reivindicação ou exigência resultantes de ou relacionadas com algum texto, fotografia, imagem, gráfico ou outro material que o Utilizador tenha incorporado em Produtos que não façam parte do Conteúdo regular do Web Site.

LINKS

A Lyreco não é responsável pelo conteúdo de nenhum web site não afiliado que possa estar associado ao Web Site. Estes links são fornecidos para comodidade do Utilizador apenas e o acesso a eles por parte do Utilizador fica por sua conta e risco. Qualquer outro website acedido a partir do Web Site é independente da Lyreco, e a Lyreco não tem qualquer controlo sobre o conteúdo desse outro website. Adicionalmente, um link para qualquer outro website não implica que a Lyreco apoie ou aceite qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou uso desse outro website. Em caso algum deverá uma referência a terceiros ou produtos ou serviços de terceiros ser interpretada como aprovação ou confirmação pela Lyreco desses terceiros ou de produtos ou serviços fornecidos por terceiros.

TRADUÇÕES

Certos textos neste Web Site poderão estar disponíveis em mais línguas além do inglês. Os textos poderão ser traduzidos por uma pessoa ou apenas por software informático sem qualquer intervenção ou revisão por parte de humanos. Estas traduções são fornecidas para comodidade do Utilizador, e a Lyreco não faz qualquer representação ou compromisso relativamente à exatidão ou integridade da tradução, seja ou não gerada por computador ou realizada por uma pessoa.

RECOMENDAÇÕES

A Lyreco convida os Utilizadores do Web Site a visitarem as recomendações técnicas disponíveis aqui .

VIOLAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

Sem prejuízo dos nossos outros direitos segundo os TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO, se o Utilizador violar estes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO de alguma forma, a Lyreco, em conformidade com a legislação aplicável, poderá lidar com essa ação como a Lyreco julgar apropriado para resolver a violação, incluindo suspender o acesso do Utilizador ao Web Site, proibindo o Utilizador de aceder ao Web Site, bloqueando o acesso ao Web Site a computadores que usem o endereço de IP do Utilizador, contactando o prestador de serviços de Internet do Utilizador para lhe pedir que bloqueie o seu acesso ao Web Site e/ou levando a cabo procedimentos judiciais contra o Utilizador.

LEI

Estes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO deverão ser regidos e interpretados de acordo com a legislação português e os tribunais de Lisboa deverão ter jurisdição exclusiva para ouvir qualquer matéria que resulte destes TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO.

POLÍTICA DE COOKIES

Uma "Cookie" é um pequeno ficheiro que se armazena no computador do utilizador e que nos permite reconhecê-lo. O conjunto de "cookies" ajuda-nos a melhorar a qualidade da nossa web, permitindo-nos controlar quais as páginas mais úteis para os utilizadores e quais não.

As cookies são essenciais para o funcionamento da internet, contribuindo com inúmeras vantagens na prestação de serviços interactivos, facilitando a navegação e usabilidade da nossa web. Tenha em conta que as cookies não danificam o seu computador e pelo facto de estarem activadas, ajudam-nos a identificar e solucionar erros.

A informação que lhe proporcionamos em seguida, vai ajudá-lo a compreender os diferentes tipos de cookies:

- **Cookies de sessão:** são cookies temporais que permanecem no arquivo de cookies do seu navegador até que abandone a página web, pelo que lo que nenhuma fica guardada no disco duro do utilizador. A informação obtida através destas cookies, serve para analisar pautas de tráfico na web. A longo prazo isto permite-nos proporcionar uma melhor experiência para melhorar o conteúdo da web e facilitando o seu uso.
- **Cookies permanentes:** são armazenadas no disco duro e lidas pela nossa web sempre que visitar o nosso site. Uma web permanente possui uma data de validade determinada. A cookie deixará de funcionar depois dessa data. Em seguida publicamos uma relação das principais cookies utilizadas na nossa Web:
- As **cookies estritamente necessárias** como por exemplo, aquelas que servem para uma correcta navegação ou as que permitem realizar serviços solicitados pelo utilizador ou cookies que sirvam para assegurar que o conteúdo da página web se carrega correctamente.
- As **cookies de terceiros** como por exemplo, as utilizadas por redes sociais, ou por complementos externos de conteúdo.
- As **cookies analíticas** têm um propósito da manutenção periódica, com o objectivo de garantir o melhor serviço possível ao utilizador. Normalmente as páginas web utilizam cookies "analíticas" para compilar dados estatísticos da actividade.

RELAÇÃO E DESCRIÇÃO DAS COOKIES QUE UTILIZAMOS NA PÁGINA WEB:

A tabela que publicamos em seguida apresenta de forma esquematizada as cookies que utilizamos na nossa página web:

Cookie	Nome	Finalidade / Mais informação	Validade
www. lyreco.com	RES_SESSIONID		Sessão
	RES_TRACKINGID		2 anos
	RES_TRACKINGID		Sessão
	NSC_wjq-mzsfdp-dmjfou		Sessão
	ResonanceSegment		Sessão
	languageCountry	Permite e armazena o idioma seleccionado pelo utilizador na sua sessão	
Google Analytics	_utma	LYRECO ESPAÑA, S.A. apoia o uso de Google Analytics no site para poder fazer um seguimento da actividade realizada.	2 anos
	_utmb	As cookies do Google Analytics compilam informação de registo standard e dados sobre os hábitos de outros visitantes de forma anónima.	30 minutos
	_utmc	Determina se é necessário estabelecer uma nova sessão	Sessão
	_utmt	Utiliza-se para processar o tipo de solicitude requerida pelo utilizador.	Sessão
	_utmz	Armazena a origem do visitante e o seu trajecto para aceder à web	6 meses
	_utmv	Usa-se para armazenar dados de variáveis personalizadas do visitante Mais informação (em inglês): http://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies	2 anos

GARANTIAS COMPLEMENTARES – GESTÃO DE COOKIES:

Como garantia complementar às anteriormente descritas, o registo das cookies poderá estar sujeito à sua aceitação durante a instalação ou actualização do navegador, e esta aceitação pode em todo o momento ser revogada em função das opções de configuração de conteúdos e privacidade disponíveis. Muitos navegadores permitem activar um modo privado mediante o qual as cookies se apagam sempre depois da sua visita. Dependendo de cada navegador este modo privado, pode ter diferentes nomes. A seguir encontrará uma lista dos navegadores mais comuns e os diferentes nomes deste "modo privado":

- **Internet Explorer 8** e superior; InPrivate **Safari 2** e superior; Navegação Privada
- **Opera 10.5** e superior; Navegação Privada **FireFox 3.5** e superior; Navegação Privada **Google Chrome 10** e superior; Incógnito

Importante: Por favor, leia atentamente a secção de ajuda do seu navegador para conhecer mais acerca de como activar o "modo privado". Mesmo em modo privado poderá continuar a navegar na nossa web, no entanto, algumas funcionalidades podem não funcionar correctamente.