

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB Y LA APP

INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones que se indican a continuación (en adelante, “**Condiciones Generales**”), regulan el acceso, registro, navegación, descarga y el uso de/a todas y cada una de las páginas Web localizables bajo el dominio lyreco.com (accediendo a través de una dirección IP situada dentro de territorio español), **lyreco.es**, **lyrecoiberia.com**, **mobiliariolyreco.es**, **ofiservice.com** y **ofiservice.cat** y sus respectivos subdominios y subdirectorios (en adelante, “Sitio Web” o “Sitios Web”) así como de las Aplicaciones móviles de Lyreco y los blogs, siendo estos dominios propiedad de LYRECO ESPAÑA S.A. o de su matriz LYRECO S.A.S. (en adelante, “LYRECO”). Estas Condiciones Generales regulan asimismo el acceso, descarga y uso de cualquier otra información, texto, gráficos, fotos, imágenes, música, sonidos, aplicaciones informáticas o cuentas en cualesquiera plataformas sociales que sean creadas, diseñadas, promocionadas o difundidas por LYRECO y a las que se pueda acceder desde el Sitio Web o desde cualquier otra página o aplicación informática (en adelante, “**Contenidos**”).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, LYRECO pone a disposición de sus usuarios la siguiente información registral del titular del Sitio Web y/o Contenidos:

LYRECO ESPAÑA S.A. domicilio social en **CTRA. DE HOSPITALET, 147-149 EDIFICIO PARÍS D - 08940 CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BARCELONA)** y C.I.F. **A79206223**. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona.

MEDIANTE EL ACCESO, VISUALIZACIÓN O UTILIZACIÓN DE LOS MATERIALES O SERVICIOS ACCESIBLES EN/O A TRAVÉS DEL “SITIO WEB” O LOS “CONTENIDOS” ACCESIBLES EN/O A TRAVÉS DEL “SITIO WEB” U OTRAS PÁGINAS WEB O APLICACIONES INFORMÁTICAS, EL USUARIO PONE DE MANIFIESTO QUE COMPRENDE Y ACEPTA ESTAS “CONDICIONES GENERALES”.

LYRECO se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento. Las presentes Condiciones Generales no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios de los Sitios Web y las aplicaciones, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales, a sus propias condiciones particulares de uso.

LYRECO podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de las presentes Condiciones Generales. Estos cambios serán publicados en los Sitios Web y /o en las Aplicaciones y serán efectivos desde el momento de su publicación.

El uso de los Sitios Web y la descarga de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el “Usuario”) e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente.

El Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas Condiciones y, tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el Usuario continua usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y aplicación de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso, podrá renunciar dejando de acceder y de usar el Servicio.

El acceso a los Sitios Web y descarga de las aplicaciones es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

SERVICIOS, USO DE LOS SITIOS WEBS Y APLICACIONES

El acceso a los Sitios Web y las Aplicaciones de LYRECO no va dirigido a menores de 16 años y, por tanto, LYRECO, no recabará información personal de Usuarios que tengan menos de dieciséis (16) años. Si fuera menor de dicha edad, deberá abstenerse de facilitarnos información de carácter personal. No obstante, LYRECO no puede verificar la certeza de los datos proporcionados, ni se responsabilizará de aquellas personas menores de esa edad que accedan al Sitio Web y/o los Contenidos de LYRECO incumpliendo dicha condición de acceso.

Los sitios webs y las Aplicaciones de LYRECO podrán mostrar publicidad de terceros y otros contenidos que vinculen con sitios web de terceros. LYRECO, no puede controlar ni ser responsable de las prácticas y contenidos de las políticas de privacidad de terceros. Por favor, lea sus políticas de privacidad para saber cómo recopilan y tratan sus datos de carácter personal.

LYRECO, recopila los datos necesarios para que el usuario pueda utilizar nuestros Sitios Web y Aplicaciones y para que nosotros mantengamos y analicemos su funcionamiento, personalizemos su contenido y podamos mostrar anuncios contextuales.

SERVICIOS Y CONDICIONES DE LAS APLICACIONES LYRECO Y LOS SITIOS WEB

Los Sitios Web y las Aplicaciones de LYRECO están diseñados para que puedas disponer de todo lo que LYRECO te puede ofrecer, no importa cuál sea tu perfil profesional y en el lugar donde te encuentres.

Usa nuestro Sitio Web y las Aplicaciones para buscar rápidamente cualquier producto que necesites, navegar por nuestro catálogo, comprobar la información de producto y enviarnos un pedido cuando no estás en tu oficina.

Los Sitios Web y las Aplicaciones de LYRECO te ofrecen:

- Una única cesta de la compra: comienza tu compra en la Webshop de LYRECO y complétala en la APP de LYRECO: toda la información de compra está totalmente sincronizada con tu cuenta on-line.
- Pedidos Pendientes: haz el seguimiento de todos los pedidos pendientes de validar y apruébalos con un único click.

- Detalle completo de producto: el Sitio Web y la APP incluyen toda la información necesaria para comprar los productos. Es posible ordenar, filtrar y revisar la información de un producto de la misma manera que en la Webshop.

- Envío de pedido: la APP de LYRECO te permite enviar rápidamente el pedido teniendo en cuenta todas las características de cliente y las reglas de negocio que se utilizan en la Webshop.

- Escáner de realidad aumentada: la opción de realidad aumentada es una funcionalidad única que proporciona información complementaria sobre la página escaneada de nuestro catálogo y folletos promocionales.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN TÉCNICA Y DEL DISPOSITIVO

LYRECO recopila automáticamente cierta información acerca de tu dispositivo informático, incluyendo:

- Dirección IP;
- Código postal y código de zona telefónica donde se ubica tu dispositivo;
- Idioma;
- Código del país;
- Zona horaria, tiempo de inicio/final de la sesión, configuración regional (ubicación específica donde se habla un idioma determinado),
- Estado de la red (WiFi, etc.), tipos y versiones de plug-in del navegador
- No se recopilan datos de geolocalización suficientes como para identificar el nombre de la calle ni el nombre de la ciudad o municipio,
- Aplicaciones de LYRECO instaladas;
- Información técnica del dispositivo (p.ej. modelo y nombre del dispositivo, nombre y versión del sistema operativo, información de la CPU, tamaño de almacenamiento, tamaño de pantalla, firmware, software, soporte de teléfono móvil, proveedor de servicio de Internet, identificador para anuncios iOS, dirección de Control de Acceso al Medio (MAC), Identidad de Equipo Móvil Internacional (IMEI)); y
- Si te has suscrito al boletín de noticias a través de tu dispositivo, teniendo en cuenta que esta información solo se utilizará con el fin de mantener o analizar el funcionamiento de nuestra Aplicación y para personalizar el contenido de la Aplicación.

Cuando utiliza las Aplicaciones o el Sitio web, podemos recopilar información adicional que no identifica al Usuario, que son datos en una forma que no permite la identificación directa del Usuario o cualquier otro individuo específico. Los ejemplos de información personal que no identificativa que podemos recopilar incluyen:

- Qué anuncios se muestran;
- Duración del tiempo en que un anuncio es visible y el tamaño del anuncio;
- Respuesta del anuncio (si la hay), inclusive clics en los anuncios;
- Datos del uso del sitio web
- Características obtenidas por su uso continuo.

Recopilación de información personal

LYRECO puede recopilar información identificable personalmente sobre el Usuario (tal como tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, etc.), así como información no identificable personalmente, cuando el Usuario facilita directamente tal información de manera voluntaria al registrarse como cliente, al solicitar información a LYRECO, o al contactar directamente con LYRECO.

Disponibilidad

Las aplicaciones LYRECO están disponibles para los todos los Usuarios a través de ordenadores y dispositivos móviles que funcionen con los sistemas operativos Android o iOS y mediante el acceso Web en general. LYRECO, hará todos los esfuerzos razonables para que las Aplicaciones y los Sitios Web estén disponibles en todo momento. No obstante, los accesos se realicen a través de internet y de redes móviles por lo que, en consecuencia, la calidad y disponibilidad de las Aplicaciones y los Sitios Web pueden verse afectadas por factores ajenos al control responsable de LYRECO.

LYRECO no se hace responsable de la no disponibilidad de las Aplicaciones y/o de los Sitios Web, de las dificultades, o de la imposibilidad de descargar o acceder a su contenido, ni de ningún otro fallo en el sistema de comunicación que pudiera provocar que no estén disponibles. Asimismo, tampoco se hará responsable del servicio técnico ni del mantenimiento de las Aplicaciones.

Requisitos del Sistema

Para poder utilizar las Aplicaciones y acceder a los Sitios Web, el usuario debe disponer de un ordenador, teléfono o dispositivo móvil compatible, con conexión a internet y que cumpla las especificaciones mínimas («Requisitos del software»).

La versión del software de las Aplicaciones puede sufrir actualizaciones periódicas para añadir compatibilidad con nuevas funciones y servicios. Los Requisitos del software para las Aplicaciones son los siguientes: Dispositivos Android OS con los sistemas operativos Android OS superior a 2.1 y iOS superior a 6.0. Compatible con iPhone, iPad, y iPod touch.

LICENCIA, CESIONES Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, derechos de autor, bases de datos y otros Derechos de Propiedad Intelectual de LYRECO, cualquiera que sea su naturaleza, así como el código fuente, son propiedad exclusiva de LYRECO, o, en su caso, de aquellos titulares de los que LYRECO, haya obtenido legítimamente la licencia o cesión para utilizarlos.

Las Aplicaciones y los contenidos proporcionados a través de las mismas o de los Sitios Web son propiedad de LYRECO, y únicamente se otorga una licencia limitada, gratuita, no exclusiva y revocable de uso personal, no comercial, para recibir el contenido multimedia puesto a disposición a través de las Aplicaciones o de los Sitios Web. Esta licencia permanecerá en vigor mientras se acceda a los Sitios Web o a las Aplicaciones de LYRECO.

Se otorga una Licencia de Uso, no una venta y LYRECO, ostentará la propiedad de todas las copias de las Aplicaciones, incluso después de ser instalada en los Dispositivos. LYRECO, podrá ceder sus derechos o cualquier parte de los mismos sin restricciones, sin embargo el Usuario no podrá ceder éstos ni ninguna parte de los mismos, ni transmitir ni sub-licenciar los derechos al amparo de esta Licencia, a ningún tercero.

Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos y nombres de dominio incluidas en los Sitios Web y en las Aplicaciones, son propiedad exclusiva de LYRECO. Esta Licencia no otorga al Usuario ningún derecho de uso de las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos ni nombres de dominio de LYRECO, con independencia de que sea para uso comercial o no comercial.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

De acuerdo con lo permitido legalmente, en ningún caso se podrá hacer responsable a LYRECO, sus altos cargos, accionistas, empleados, agentes, consejeros, filiales, afiliadas, sucesores, cesionarios, proveedores o licenciantes, de ningún tipo de pérdidas o daños directos, indirectos, especiales o punitivos, derivados del uso o del acceso a las Aplicaciones y a los Sitios Web.

Asimismo, el Usuario acepta que, en la medida permitida por la Legislación aplicable, el único y exclusivo derecho que le asiste frente a cualquier problema o insatisfacción con las Aplicaciones, con los Sitios Web, o con el contenido de los mismos, será la desinstalación de la Aplicación y el cese en el uso o el acceso a los mismos.

LYRECO, no se hará responsable de ningún daño o alteración en los dispositivos del Usuario como resultado de la instalación o el uso de las Aplicaciones o el acceso a los Sitios Web, incluyendo, pero sin limitarse a, equipos informáticos, dispositivos portátiles o teléfonos móviles.

LYRECO, mantendrá las Aplicaciones y los Sitios Web operativos. No obstante, pueden surgir determinadas dificultades técnicas o realizar servicios de mantenimiento que pueden implicar interrupciones temporales. Por ello, LYRECO no puede garantizar la disponibilidad permanente ni el funcionamiento continuo, la ausencia de virus o de otros elementos que puedan ocasionar cambios al sistema de los dispositivos, ni la fiabilidad, utilidad, veracidad, precisión, integridad y actualidad de la información contenida. En cualquier caso, LYRECO ha realizado y realizará todos los ajustes técnicos necesarios requeridos legalmente.

RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS

El Usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por las Aplicaciones y los Sitios Web de LYRECO será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El Usuario se compromete a utilizar las Aplicaciones, los Sitios Web y todo su contenido de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación.

Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.

- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

- No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

- No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.

- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares de los Portales o a terceros.

- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LYRECO informa a los Usuarios que cumple con la vigente normativa de protección de datos vigente. De acuerdo con lo dispuesto en la referida normativa, LYRECO manifiesta que sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones, si bien se reserva el derecho de utilizar los datos que consten en sus bases de datos para realizar estudios estadísticos de los Usuarios registrados y del uso que dan a las Aplicaciones y a los Sitios Web.

A tal efecto, por medio de la presente y, en cualquier caso, mediante la descarga de las aplicaciones LYRECO o introducción de cualesquiera datos de carácter personal en cualquier formulario electrónico u hoja de captación facilitada en los sitios web de LYRECO, ya sea tanto el proceso de registro como durante el Uso del portal en los términos expuestos anteriormente, el Usuario queda informado y presta su consentimiento para el tratamiento de los datos por parte de LYRECO, con la finalidad de prestar el servicio en virtud del cual se ha procedido a la descarga e instalación de la/s aplicación/es en los correspondientes dispositivos o el acceso a los Sitios Web, así como para el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales relacionadas con la relación comercial que en su caso se mantenga, por cualquier medio, incluido el electrónico. El Usuario podrá manifestar su negativa a la recepción de este tipo de comunicaciones en cualquier momento, mediante notificación a LYRECO en la forma prevista anteriormente.

Finalmente, el Usuario, mediante la aceptación en los términos contenidos en la presente Cláusula, se compromete a cumplir durante el uso de las aplicaciones, sus obligaciones contenidas en los presentes términos y a asumir el alcance de las garantías de LYRECO otorgadas a través de la misma o de la que resulte vigente en cada momento.

LYRECO se compromete y garantiza el tratamiento de los datos de carácter personal con arreglo a lo dispuesto en la normativa de aplicación ya citada y a la que resulte vigente en cada momento, así como la máxima confidencialidad con respecto a los datos de carácter personal facilitados, tanto por parte de LYRECO como de los empleados de la compañía que tengan o pudieren tener acceso a los referidos datos.

LYRECO garantiza, asimismo, que cumplimos con normas de seguridad aceptadas de manera general para proteger la información que se le facilita por el Usuario, tanto durante la transmisión como durante la recepción de ésta y su almacenamiento.

El Usuario puede obtener más información respecto al tratamiento efectuado por Lyreco y sus derechos, accediendo a la Política de Privacidad que está publicada en www.lyreco.es.

VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a LYRECO los cambios que se produzcan en los mismos.

Por otra parte, la entrega de los datos es absolutamente voluntaria para el Usuario, si bien la carencia de entrega de determinados datos o respuestas a preguntas que pudieren formularse en los procesos de registro o en los formularios electrónicos que se le presenten al Usuario puede provocar la imposibilidad de acceso a los servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal, si bien LYRECO, en todo caso, informará del carácter obligatorio y/o necesario de la entrega de los datos para el funcionamiento del servicio.

FINALIZACIÓN DEL USO DE LAS APLICACIONES

LYRECO puede finalizar el uso de las Aplicaciones y el acceso a los Sitios Web mediante usuario y contraseña para el Usuario en cualquier momento, previa notificación al mismo. Al finalizar dicho uso, también se pondrá fin a todos los derechos y licencias otorgados al Usuario y éste deberá dejar de utilizar la Aplicación y de acceder a los contenidos restringidos a los Usuarios de los Sitios Web.

DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los servicios y/o contenidos de las aplicaciones LYRECO tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, LYRECO está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio de las Aplicaciones y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

ENLACES

LYRECO no se responsabiliza del contenido de otras páginas Web que puedan estar vinculadas desde las Aplicaciones o los Sitios Web de LYRECO. Los enlaces se proporcionan únicamente para interés del Usuario y éste accederá a los mismos bajo su responsabilidad. Cualquier otro sitio Web al que se tenga acceso, es independiente de LYRECO, y LYRECO no tiene ningún control del contenido de aquel o de otro sitio Web. Un hipervínculo o enlace a cualquier otro sitio Web, no implica que LYRECO apruebe o acepte cualquier responsabilidad sobre el contenido o la utilización de tal otro sitio Web. En ningún caso, la referencia a cualquier tercero o al producto de tercero, podrá ser interpretado como una aprobación o aceptación por parte de LYRECO, de aquel tercero o de los productos o servicios proporcionados por él.

Antes de proporcionar su información personal a estos sitios web ajenos a LYRECO, tenga en cuenta que sus prácticas de privacidad pueden diferir de las nuestras.

TRADUCCIONES

Determinados textos incluidos en las Aplicaciones o en los Sitios Web, podrán estar disponibles en varios idiomas. El texto podrá ser traducido por una persona o por un software informático en el que no haya intervención humana. Estas traducciones serán proporcionadas a conveniencia del Usuario y LYRECO no aceptará compromisos respecto a la exactitud o la integridad de la traducción.

LEY Y JURISDICCIÓN

Las cuestiones relativas a las Condiciones Generales, así como todas aquellas cuestiones que radican y tengan relación en parte o en su totalidad con los servicios suministrados a través de las Aplicaciones y de los Sitios Web, se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española, renunciando expresamente las partes al fuero que les corresponda, y sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

USO DE "COOKIES"

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico LSSICE y sus modificaciones del Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, que afectan al uso de cookies y a los envíos comerciales por correo electrónico, y en cumplimiento de la Directiva Europea 2009/136/CE, y con el objetivo de garantizar tu privacidad, te informamos de que en nuestra web utilizamos cookies y otros mecanismos similares que nos permiten facilitarte el uso y navegación a través de la página web, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad de la página de acuerdo a tus hábitos y estilos de navegación.

Una "Cookie" es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de "cookies" nos ayuda a mejorar la calidad de nuestras webs, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.
- Cookies permanentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

A continuación, publicamos una relación de las principales cookies utilizadas en nuestra Web, distinguiendo:

- Las cookies estrictamente necesarias como, por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente.
- Las cookies de terceros como, por ejemplo, las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido.
- Las cookies analíticas con propósitos de mantenimiento periódico, y en aras de garantizar el mejor servicio posible al usuario, los sitios web hacen uso normalmente de cookies “analíticas” para recopilar datos estadísticos de la actividad.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES QUE UTILIZAMOS EN LAS PÁGINAS WEB:

La tabla que publicamos a continuación recoge de forma esquematizada las cookies que utilizamos en nuestras páginas web:

Google Analytics	_utma	LYRECO ESPAÑA, S.A. apoya el uso de Google Analytics en el sitio web para poder hacer un seguimiento de la actividad realizada en él.	2 años
	_utmb	Las cookies de Google Analytics recopilan información de registro estándar y datos sobre los hábitos de los visitantes de forma anónima.	30 minutos
	_utmc	Determina si es necesario establecer nueva sesión	Sesión
	_utmt	Se utiliza para procesar el tipo de solicitud requerida por el usuario.	Sesión
	_utmz	Almacena el origen del visitante y el camino que ha seguido para acceder a la web	6 meses
	_utmv	Se usa para almacenar datos de variables personalizadas de visitante Más información (en inglés): http://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies	2 años

Cookie	Nombre	Finalidad / Más información	Vencimiento
www.lyreco.com	RES_SESSIONID		Sesión
	RES_TRACKINGID		2 años
	RES_TRACKINGID		Sesión
	NSC_wjq-mzsfdp-dmjfou		Sesión
	ResonanceSegment		Sesión
	languageCountry	Permite y almacena el idioma seleccionado por el usuario en su sesión	

GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS - GESTIÓN DE COOKIES:

Como garantía complementaria a las anteriormente descritas, el registro de las cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación, encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior; InPrivate Safari 2 y superior: Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior: Navegación Privada
- FireFox 3.5 y superior: Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior: Incógnito

Si desea impedir el uso de cookies le ofrecemos la siguiente información, relativa a los principales navegadores:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Importante: Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra web, aunque su navegador esté en “modo privado”, si bien, su navegación por nuestra web puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente.