



## QSS (Quality, Security & Sustainability)

T. +34 902 100 016  
qse@lyreco.com

Estimado cliente,

Os clientes que solicitam este serviço, depositam os toners usados em contentores de armazenamento disponíveis no nosso catálogo. Pode requisitar o seu primeiro contentor entrando em contacto com a Lyreco indicando a referência 2.008.578, ao cursar o seu próximo pedido. Se deseja a recolha do recipiente cheio por troca de um vazio, deverá utilizar esta outra referencia 99996011.

A recolha de todos os cartuchos de toner distribuídos pela Lyreco Portugal é da responsabilidade da Ecopartner Consultoria e Projetos Ambientais, S.A. com licença para gestão de resíduos Nº 112/2012 e NIPC 506 230 880, para posterior reciclagem e, dessa forma, cumprindo com as mais estritas normas ambientais.

Este recipiente foi concebido para recolher toners usados (resíduo com código LER 08 03 18) e sem embalagem. Para reduzir a contaminação originada pelo transporte e optimização de embalagens, a recolha solicitar-se-á com a encomenda e unicamente quando o contentor estiver completamente cheio de toners usados.

No momento da recolha, será entregue uma nota de recolha da Lyreco em que constará o número de contentores cheios recolhidos. Se necessitar de uma cópia da nota de entrega, pode você mesmo descarregar o ficheiro através da nossa página web [www.lyreco.es](http://www.lyreco.es) em: menú pessoal/DOCUMENTOS opção 'Cópia da nota de entrega'.

Caso necessite do certificado personalizado correspondente com a descrição dos quilos de toners reciclados pela sua empresa, deverá solicitá-lo através de [toners@ecopil.com](mailto:toners@ecopil.com) indicando o nome e o NIF da empresa, data da recolha do(s) recipiente(s) de toners cheio, número da guia de remessa da recolha do(s) recipiente(s) de toners cheio, número da guia de remessa da recolha e email de contacto. Para mais informações não hesite em contactar-nos.

Com os melhores cumprimentos,

Quality, Security & Sustainability Department

LYRECO