



QSS (Quality, Security & Sustainability)

T. +34 902 100 016
qse@lyreco.com

Estimado cliente,

Os clientes que solicitam el serviço de recolha de tinteiros, depositam os tinteiros vazios em contentores de armazenamento disponíveis no nosso catálogo. Pode requisitar o seu primeiro contentor entrando em contacto com a Lyreco indicando a referência 1976166, ao cursar o seu próximo pedido. Se deseja a recolha do recipiente cheio por troca de um vazio, deverá utilizar esta outra referencia 99997149.

A recolha de todos os tinteiros distribuídos pela Lyreco Portugal é da responsabilidade da Eco-partner Consultoria e Projetos Ambientais, S.A. com licença para gestão de resíduos N° 112/2012 e NIPC 506 230 880, para posterior reciclagem e, dessa forma, cumprindo com as mais estritas normas ambientais.

Este recipiente foi concebido para recolher tinteiros vazios (resíduo com código LER 16 02 13) e sem embalagem. Para reduzir a contaminação originada pelo transporte e otimização de embalagens, a recolha solicitar-se-á com a encomenda e unicamente quando o contentor estiver completamente cheio de tinteiros usados.

No momento da recolha, será entregue uma nota de recolha da Lyreco em que constará o número de contentores cheios recolhidos. Se necessitar de uma cópia da nota de entrega, pode você mesmo descarregar o ficheiro através da nossa página web www.lyreco.es em: menú pessoal/DOCUMENTOS opção 'Cópia da nota de entrega'.

Caso necessite do certificado personalizado correspondente com a descrição dos quilos de toners reciclados pela sua empresa, deverá solicitá-lo através de toners@ecopil.com indicando o nome e o NIF da empresa, data da recolha do(s) recipiente(s) de toners cheio, número da guia de remessa da recolha do(s) recipiente(s) de toners cheio, número da guia de remessa da recolha e email de contacto. Para mais informações não hesite em contactar-nos.

Com os melhores cumprimentos,

Quality, Security & Sustainability Department

LYRECO