



QSS (Quality, Security & Sustainability)

T. +34 902 100 016
qse@lyreco.com

Estimado cliente,

Os clientes que solicitam este serviço, depositam as pilhas usadas em contentores de armazenamento disponíveis no nosso catálogo. Pode requisitar o seu primeiro contentor entrando em contacto com a Lyreco indicando a referência 8432494, ao cursar o seu próximo pedido. Se deseja a recolha do recipiente cheio por troca de um vazio, deverá utilizar esta outra referencia 99997344.

A recolha de todos as pilhas distribuidos pela Lyreco Portugal é da responsabilidade da Eco-partner Consultoria e Projetos Ambientais, S.A. com licença para gestão de residuos N° 112/2012 e NIPC 506 230 880, para posterior reciclagem e, dessa forma, cumprindo com as mais estricatas normas ambientais.

Este recipiente foi concebido para recolher pilhas usadas (resíduo com código LER 200133) e sem embalagem. Para reduzir a contaminação originada pelo transporte e optimização de embalagens, a recolha solicitar-se-á com a encomenda e unicamente quando o contentor estiver completamente cheio de pilhas gastas.

No momento da recolha, será entregue uma nota de recolha da Lyreco em que constará o número de contentores cheios recolhidos. Se necessitar de uma cópia da nota de entrega, pode você mesmo descarregar o ficheiro através da nossa página web www.lyreco.es em: menú pessoal/DOCUMENTOS opção 'Cópia da nota de entrega'.

Caso necessite do certificado personalizado correspondente com a descrição dos quilos de toners reciclados pela sua empresa, deverá solicitá-lo através de toners@ecopil.com indicando o nome e o NIF da empresa, data da recolha do(s) recipiente(s) de toners cheio, número da guia de remessa da recolha do(s) recipiente(s) de toners cheio, número da guia de remessa da recolha e email de contacto. Para mais informações não hesite em contactar-nos.

Com os melhores cumprimentos,

Quality, Security & Sustainability Department

LYRECO