



QSS (Quality, Security & Sustainability)

T. +34 902 100 016
qse@lyreco.com

Apreciado cliente,

Los clientes que solicitan el servicio de recogida de cartuchos de tinta vacíos pueden depositarlas en contenedores de almacenamiento disponibles en nuestro catálogo. Puede solicitar su primer contenedor con la referencia 1976166 al cursar su próximo pedido. Si quiere que le recojamos nuestro contenedor lleno y le traigamos otro vacío, deberá utilizar la referencia 99997149.

El contenedor está destinado a recoger cartuchos de tinta vacíos (residuo con Código LER 16 02 13) y sin embalaje. Para reducir la contaminación debida al transporte y optimizar el embalaje, la recogida se solicitará junto a un pedido y únicamente cuando el contenedor esté completamente lleno de cartuchos de tinta usados.

Todos los cartuchos de tinta suministrados por LYRECO son recogidas por Eco-pil, empresa certificada para la recogida y transporte de residuos según el código de transportista T-1683, como Centro de Recogida y Transferencia con el código de gestor E-1009.07, para su posterior reciclado.

La recogida la realizará un transportista en nombre de Eco-pil, en un plazo máximo de 5 días hábiles desde su solicitud. Este transportista le entregará un albarán de Lyreco en el que consta el número de contenedores que les retira. Si necesita una copia de este albarán, puede descargarlo a través de nuestra web www.lyreco.es (introduciendo su contraseña y clave) en: Menú personal/DOCUMENTOS opción "Copia del albarán de entrega".

Cuando precise copia de las autorizaciones y/o un certificado personalizado detallando los kilos recogidos, puede solicitarlo enviando un email a certificados@ecopil.com, indicando el número de albarán de la recogida, nombre y CIF de la empresa, fecha de recogida del/los contenedor/es lleno/s e email de contacto para enviar la documentación.

Puede contactar con nosotros si precisan más información.

Atentamente,

Quality, Security & Sustainability Department

LYRECO